

REGULAMIN DOSTĘPU DO TRANSMISJI NA ŻYWO W INTERNECIE KONCERTU GALOWEGO 37. MIĘDZYNARODOWEGO DZIECIĘCEGO FESTIWALU PIOSENKI I TAŃCA W KONINIE

Sprzedawcą transmisji w internecie koncertu galowego 37. Międzynarodowego Dziecięcego Festiwalu Piosenki i Tańca w Koninie, 4 czerwca 2016 r., jest Koniński Dom Kultury z siedzibą w Koninie: 62-510 Konin, ul. plac Niepodległości 1 NIP: 665-10-11-404 REGON: 001307261, zwany dalej KDK.

Klient ma prawo do zakupu dostępu do transmisji audio-wideo wydarzenia obsługiwanego przez KDK. Wydarzenie z płatnym dostępem jest oznaczone skrótem [PPV]

Po opłaceniu dostępu, transmisję można oglądać na podstronie. <http://www.ppv.festiwaldzieciocy.pl/login.php>

Zakup dostępu do transmisji odbywa się w kilku prostych krokach:

- wejście na stronę www.festiwaldzieciocy.pl i kliknięcie na ikonkę zatytułowaną Festiwalowa gala live
- wypełnienie niezbędnych danych w formularzu
- dokonanie płatności
- po dokonanej płatności Klient otrzymuje sms z dalszymi wskazówkami (dostęp do płatnych treści)

Dostęp do treści następuje w momencie odnotowania wpłaty w systemie. Samo złożenie zamówienia (nieopłacone) nie powoduje dostępu do płatnych transmisji. Nie ma możliwości edytowania anulowanego zamówienia. W przypadku anulowania lub porzucenia nieopłaconego zamówienia należy złożyć nowe zamówienie.

Zapis audio-wideo klient ma prawo wykorzystać jedynie do własnego użytku prywatnego. Publikowanie/sprzedaż nagrań jest zabronione. Zabroniona jest emisja transmisji w miejscach publicznych. Prawa autorskie należą do Konińskiego Domu Kultury.

KDK dokłada wszelkich starań, aby transmisja przebiegała sprawnie, jednak mogą nastąpić chwilowe przerwy w odbiorze sygnału ze względu na różne zakłócenia niezależne od KDK, które nie mogą być przyczyną reklamacji. W przypadku odwołania transmisji KDK dokona zwrotu dokonanych płatności. Aby transmisja była odtwarzana płynnie, klient powinien być wyposażony w łącze internetowe o minimalnej przepustowości 2,5 Mbps. W przypadku słabszego łącza transmisja może nie działać płynnie, ten powód nie może być przyczyną reklamacji.

Reklamacje do Nadawcy należy zgłaszać najpóźniej w ciągu 48 godzin od wystąpienia nieprawidłowości. W przypadku reklamacji wysyłanych pocztą tradycyjną decyduje data stempla pocztowego.

Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- kod dostępu
- numer telefonu, z którego została dokonana płatność SMS lub w przypadku płatności elektronicznych, nazwę banku, z którego dokonywanego płatności
- opis przedmiotu reklamacji, nazwę Transmisji lub Nagrania, datę i godzinę zaistnienia nieprawidłowości oraz urządzenie, na którym wystąpiły.

Nadawca odpowie na prawidłowo złożone reklamacje w terminie do 30 dni kalendarzowych.

Reklamacje należy kierować na adres: studio@kdkkonin.pl lub na adres: Koniński Dom Kultury 62-510 Konin, pl. Niepodległości 1

Transmisja dostępna jest na wszystkich komputerach oraz urządzeniach przenośnych. Urządzenia przenośne to tzw. smartfony np. iPhone, telefony z systemem Android, Windows Mobile.

Relacja jest płatna dzięki usłudze sms. Opłata za sms wynosi 9,84 zł polskich (8 zł + 23 % VAT). Płatności można dokonać także przelewem bankowym.

Informacji dotyczących transmisji udziela Biuro Promocji i Komunikacji KDK pod nr tel: 63/ 211 31 33 w.29, email: studiotv@kdkkonin.pl

Polityka prywatności

Koniński Dom Kultury poprzez serwis dostępny pod adresem: <http://ppv.festiwaldzieciocy.pl/> umożliwia płatną transmisję koncertu galowego 37. Międzynarodowego Dziecięcego Festiwalu Piosenki i Tańca w Koninie. Do realizacji tego celu zbierane są od użytkowników następujące dane:

- adres e-mail;
- imię i nazwisko (tylko dla płatności on-line);
- adres (tylko dla płatności on-line);
- kod pocztowy (tylko dla płatności on-line);
- miasto (tylko dla płatności on-line);
- kraj (tylko dla płatności on-line).

W serwisie dane użytkowników są wykorzystywane do identyfikacji poszczególnych płatności podczas rozpatrywania reklamacji oraz kwestii spornych. Dane wymagane dla płatności on-line są przekazywane firmie: Dialcom24 Sp. z o.o. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 781-173-38-52, REGON 634509164 w celu obsługi płatności internetowych.

Dane użytkowników nie podlegają zmianie ponieważ adres e-mail jest unikalnym identyfikatorem użytkownika. Natomiast dane wymagane do płatności on-line są zapisem danych podanych podczas wykonywania płatności i są jej integralną częścią.

Dane użytkowników są przechowywane w bazie danych na serwerach dostarczanych i zabezpieczanych przez firmę home.pl S.A.